

# Zehnder Group Tedarikçi Davranış Kuralları

Zehnder Group International Ltd. ("Zehnder") tüm iştirakleri ile birlikte müşterilerine en iyi iç mekan iklimlendirme çözümlerini sunarak yaşam kalitesini yükseltmeye çalışmaktadır. "Her zaman en iyi iklim" iddiamız vizyonumuzu somutlaştırmaktadır.

Uzun vadeli işbirliği, karşılıklı bağlılık, sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk vizyonumuzu temsil eden temel ilkelerdir. Bu nedenle Zehnder, hammadde, yarı mamul, mamul, hizmet ve CAPEX yatırımlarının tedarikinde bu ilkeleri uygulamaya çalışmaktadır. Birlikte, tedarikçilerimizin vizyonumuzu desteklemek için bu ilke ve bağlılıklarını yaşamalarını bekliyoruz.

Zehnder, ürünlerimizin müşterilerimize ulaştırılmasını ve Zehnder ile paydaşlarının uzun vadeli başarısını sağlamak için ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirlik için çaba göstermektedir. Tedarikçilerimiz, verimlilik, etkinlik ve iş sürekliliğinde iyileştirmeler sağlamak için kullandığımız uzmanlık ve yeteneklere sahip iş ortaklarıdır. Müşterilerimiz ve paydaşlarımız, ürünlerimizi sunarken Zehnder'den faaliyetlerimizde yüksek sorumlu ve etik davranış standartlarını desteklemesini ve tedarikçilerimizi de aynı yüksek standartlarda tutmasını beklemektedir.

Bu taahhüdü yerine getirmek için Zehnder, 2022'den beri Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UNGC) imzacısıdır ve bu nedenle insan hakları, çalışma, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularını ele alan 10 UNGC temel ilkesini aktif olarak desteklemeye kararlıdır. Tedarikçi Kurallarımız bu ilkeleri bütünleştirir.

Bu Tedarikçi Davranış Kuralları ("Kurallar") Zehnder'in dünya çapındaki tüm tedarikçileri için geçerlidir. Bu Kuralların gereklilikleri, tedarikçideki rollerine veya tedarikçiyle olan ilişkilerine bakılmaksızın, her tedarikçinin tüm çalışanlarını kapsar. Dolayısıyla bu Kurallar, herhangi bir kapasitede, kısa vadeli sözleşmelerde veya yarı zamanlı olarak istihdam edilen veya görevlendirilen işçiler için de geçerlidir.

Bunun makul ve mümkün olduğu ölçüde tedarikçiler, tedarikçilerini veya yüklenicilerini bu Kurallara uymaya aktif olarak teşvik edecektir. Buna rağmen Zehnder, tedarikçilerden bu Kuralları belirli alt tedarikçilere uygulamalarını açıkça talep edebilir.

Tedarikçi, Zehnder ile olan her iş ilişkisinde bu Kurallara uymak zorundadır.

Bu Kurallar, dahili Zehnder ve harici yönergeler ve standartları temel alır, bunlar aşağıda sıralanmıştır

- Zehnder Group Davranış Kuralları
- Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi (BM, 1948)
- İş Dünyası ve İnsan Haklarına İlişkin BM Kılavuz İlkeleri
- Çok Uluslu Şirketler için OECD İlkeleri
- Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi
- Temel Çalışma İlkeleri ve Haklarına ilişkin ILO (Uluslararası Çalışma Örgütü) Bildirgesi
- ILO Zorla Çalıştırma Sözleşmesi No. 29
- ILO Sözleşmesi No.138
- ILO Şiddet ve Taciz Sözleşmesi No.190
- ILO Zorla Çalıştırma Sözleşmesi No. 29
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ilkeleri

Zehnder Group International Ltd · Moortalstrasse 1 · 5722 Gränichen · İsviçre  
T +41 62 855 15 00 · info@zehndergroup.com · www.zehndergroup.com · www.zehndergroup.integrityline.com

### A. İnsan hakları

Zehnder'in bir tedarikçisi olarak tedarikçi,

- Her bireyin kişisel onuruna, mahremiyetine ve haklarına saygı göstermeli,
- Herhangi bir kişinin kendi iradesi dışında çalışmasını reddetmeli, ve
- Jestler, dil ve fiziksel temas dahil olmak üzere cinsel, zorlayıcı, tehdit edici, taciz edici veya sömürücü davranışları yasaklamalıdır. (ILO Şiddet ve Taciz Sözleşmesi No.190).

### B. Adil Çalışma koşulları

Tedarikçi adil çalışma koşullarını sağlayacaktır. Özellikle tedarikçi,

- Cinsiyet, yaş, etnik köken, milliyet, din, medeni durum, engellilik, sendika üyeliği, siyasi görüş veya cinsel yönelime dayalı istihdam ayrımcılığından kaçınmalı;
- Çalışanlarının toplu olarak serbestçe ilişki kurma ve pazarlık yapma haklarına saygı göstermeli;
- Faaliyetlerinin herhangi bir aşamasında çocuk işçiliğine müsamaha göstermemeli veya kullanmamalı;
- Yalnızca zorunlu eğitim yaşını geçmiş veya en az 15 yaşında olan çalışanları işe aldığından emin olmalıdır (ILO Sözleşmesi No.138). 15 ila 18 yaş arasındaki çocukların sağlık veya güvenlikleri için zararlı veya ahlaka aykırı işlerde çalışmasına izin verilmez;
- İstemsiz hapisane işçiliği, kölelik ve insan kaçakçılığı kurbanları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir zorla çalıştırma kullanmamalı ve tüm çalışanlara makul bir bildirimde bulunarak işlerini serbestçe bırakma seçeneğine izin vermeli; (ILO Zorla Çalıştırma Sözleşmesi No. 29);
- Çalışanlara adil bir şekilde ödeme yapmalı ve yerel ücret düzenlemelerine ve/veya toplu sözleşmelere uymalıdır ve bunların olmadığı durumlarda, çalışanlara hem kendilerinin hem de ailelerinin temel ihtiyaçlarını karşılayan ve isteğe bağlı bir gelir elde etmelerine izin veren bir ücret vermelidir. Fazla mesai yasal gerekliliklere göre tazmin edilecektir. Ücretler yasal olarak ve düzenli olarak ödenecektir. Ücret kesintileri şeffaf olmalı ve asla disiplin cezası olarak kullanılmamalıdır;
- Fazla mesai, boş zaman ve molalar dahil olmak üzere çalışma saatlerinin yürürlükteki yasal mevzuata uygun olmasını sağlamalıdır. Böyle bir gereklilik yoksa Zehnder, çalışma saatlerinin fazla mesai dahil haftada altmış saati geçmemesini tavsiye etmektedir; ve
- Çalışanlara haftada en az bir kesintisiz izin verildiğinden emin olmalıdır.

### C. Sağlık, güvenlik ve çevre yönetimi

Tedarikçi, tüm çalışanları için güvenli ve sağlıklı bir iş yeri sağlayacak ve işlerini çevresel açıdan sürdürülebilir bir şekilde yürütecektir. Özellikle tedarikçi,

- Sağlık, güvenlik ve çevre programlarını ve iyileştirmelerini yönetmek için resmi olarak yetkili bir kişi atmalı;
- Sağlık, güvenlik ve çevresel risklerin etkin yönetimi için uygun organizasyon yapıları ve prosedürleri oluşturmalı;
- Tüm çalışanların bu risklerin yeterince farkında olduğundan ve kontrol önlemlerinin uygulanması konusunda uygun şekilde eğitildiğinden emin olmalı;
- Temiz içme suyuna ve sıhhi tesislere her zaman erişim sağlamalı;

- Çevresel etkiyi sürekli olarak en aza indirmeye ve çevre korumasını iyileştirmeye yönelik çabaları sağlamalı ve
- Üretim yerinde yürürlükte olan çevre yasalarına ve gerekliliklerine uymalıdır.

### D. Malzeme uyumu ve çatışma mineralleri

- Zehnder olarak, tehlikeli maddeler ve çatışma mineralleri de dahil olmak üzere maddelerin yasaklanması ve kısıtlanmasına ilişkin mevzuat ve müşteri gerekliliklerine uymaya kararlıyız. Bu nedenle tedarikçiler, Zehnder'e sağlanan malların ilgili tüm yasal gerekliliklere uymasını sağlayacaktır.
- Tedarikçi, kalay, tungsten, tantal ve altın içeren çatışma mineralleriyle ilgili yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklere uymak zorundadır. Ek olarak, tedarikçiler, ürünleri için kalay, tungsten, tantal ve altın tedarikinin silahlı grupları doğrudan veya dolaylı olarak finanse etmediğini veya fayda sağlamadığını makul bir şekilde güvence altına alacak bir politika oluşturmalıdır. Tedarikçiler, yasaların gerektirdiği şekilde, bu minerallerin kaynağını yeterince takip etmek ve izlemek için bir sisteme sahip olacak ve tedarikçilerinden karşılaştırılabilir bir sistem talep edecektir.
- Tedarikçilerden, teslim edilebilir ürünlere sahte parça ve malzeme sokma riskini en aza indirmek için ürünlere uygun etkili yöntem ve süreçler geliştirmeleri, uygulamaları ve sürdürmeleri beklenir. Ayrıca tedarikçiler, garanti verildiğinde alıcılara sahte ürün/ürünler konusunda bildirimde bulunacak ve onları teslim edilen üründen hariç tutacaktır.

### E. İş ahlakı

Tedarikçi, işini etik bir şekilde yürütecektir. Özellikle tedarikçi,

- Her türlü yolsuzluk, gasp ve rüşvetten kaçınmalı ve özellikle müşterilere (Zehnder çalışanları dahil), devlet görevlilerine ve diğer taraflara yapılan ödemelerin, hediyelerin veya diğer taahhütlerin yürürlükteki rüşvetle mücadele yasalarına uygun olmasını sağlamalı;
- Anti-tröst ve diğer rekabet yasalarına bağlı kalmalı;
- Bir Zehnder çalışanının tedarikçinin işinde sahip olabileceği herhangi bir mali çıkarın açıklanması da dahil olmak üzere, bir Zehnder tedarikçisi olarak faaliyetleriyle bağlantılı olası çıkar çatışmalarına ilişkin tüm bilgileri Zehnder'e ifşa etmeli;
- Zehnder ve ilgili iş ortaklarımız tarafından sağlanan gizli, tescilli ve kişisel bilgiler de dahil olmak üzere tüm hassas bilgileri korumalı;
- Zehnder de dahil olmak üzere ifşaya, patentlere, telif haklarına ve ticari markalara karşı koruma dahil olmak üzere fikri mülkiyet hakları iddialarını düzenleyen yürürlükteki yasalara saygı göstermeli;
- Uluslararası ticaret düzenlemelerine (trafik kontrolü) ve uluslararası boykot listesi gibi ihracat kontrol düzenlemelerine uymalı;
- kişisel veriler de dahil olmak üzere başkalarının gizli ve özel bilgilerini, uygun fiziksel ve elektronik güvenlik prosedürleri aracılığıyla yetkisiz erişim, imha, kullanım, değiştirme ve ifşa edilmekten korumalı;
- geçerli veri gizliliği yasalarına uymalıdır.

### F. Güvenli iş

Tedarikçi işini güvenli bir şekilde yürütecektir. Özellikle tedarikçi,

Zehnder Group International Ltd · Moortalstrasse 1 · 5722 Gränichen · İsviçre  
T +41 62 855 15 00 · info@zehndergroup.com · www.zehndergroup.com · www.zehndergroup.integrityline.com

- Zehnder'in terörizm, suç, siber saldırılar, pandemiler ve doğal afetler gibi güvenlik

- tehditlerine maruz kalmasını en aza indirmek için makul önlemler almalı;
- Zehnder'e ürün tedarikini etkileyebilecek veri ihlallerini veya siber saldırıları derhal bildirmeli;
- Zehnder lokasyonlarını ziyaret ederken veya bu lokasyonlarda çalışırken, Zehnder'in güvenlik prosedürlerini takip etmeli ve güvenlik endişelerini uygun Zehnder kanallarına bildirmeli ve
- En olası beklenen acil durumları ele alan ve ürün tedarikine yönelik riskleri azaltmak için yeterli önlemleri alan bir acil müdahale programını uygulamak için tüm makul çabayı göstermelidir.
- Üretim eksikliklerini ve benzerlerini atlamak için yeterli bir ürün güvenliği stoğuna veya benzerine sahip olmalıdır.

### G. Tedarikçi tarafından tedarik

Tedarikçi, mal ve hizmetleri sorumlu bir şekilde tedarik edecektir. Özellikle tedarikçi, Zehnder'e doğrudan veya dolaylı olarak mal veya hizmet sağlayan kendi birinci sınıf tedarikçilerini, bu Kurallarda belirtilenlerle karşılaştırılabilir standartlara uymayı kabul etmeleri temelinde seçecektir.

### H. Denetimler ve düzeltici faaliyetler

Tedarikçi;

- Bu Kurallara uygunluğu sağlamalı ve göstermelidir, tedarikçi ilgili tüm belgelerin kaydını tutacak ve talep üzerine Zehnder'e destekleyici belgeler sağlayacaktır;
- Bu Kurallara uygunluğunu her zaman doğrulamalıdır, Zehnder, masrafları Zehnder'e ait olmak üzere ve makul bir ihbar üzerine, üçüncü bir tarafın desteği olsun veya olmasın, tedarikçinin operasyonlarını ve tesislerini denetleme ve teftiş etme hakkını saklı tutar. Böyle bir denetim veya teftiş sonuçları Zehnder'in tedarikçinin bu Kurallara uymadığına inanmasına neden olursa, tedarikçi Zehnder'in yönlendirdiği şekilde gerekli düzeltici önlemleri zamanında alacaktır. Tedarikçi, Zehnder'in yönlendirdiği şekilde eksiklikleri zamanında gideremezse, Zehnder, tedarikçiyle olan herhangi bir iş ilişkisini askıya almak veya feshetmek de dahil olmak üzere uygun yaptırımlar uygulayabilir.

### I. Çözüm bulma

- Zehnder, bu Kuralların kriterlerini karşılama konusunda açık diyalogu memnuniyetle karşılamakta ve tüm tedarikçilerden uygunsuzlukları ortadan kaldırmaya istekli olmalarını beklemektedir.
- İş ilişkimiz bağlamında, tedarikçilerin bu Kuralların hükümlerine uyulmadığına veya Zehnder'in bu Kurallara uygun hareket etmediğine inanması halinde, bu tür kaygıları E-Posta yoluyla [compliance@zehndergroup.com](mailto:compliance@zehndergroup.com) adresine veya uyumluluk ihlallerini bildirmek için çevrimiçi bir araç olan dürüstlük hattımız <https://zehndergroup.integrityline.com> aracılığıyla bildirmenizi öneririz.

Bu Kurallar, Grup İcra Kurulu tarafından 26.10.2021 tarihinde yayınlanmış ve aynı gün yürürlüğe girmiştir. Zaman zaman uyarlanabilir.